

Centar za posebno skrbništvo Zagreb, Savska 41/VI, OIB: 15916354928 koje zastupa ravnateljica Nela Bodrožić-Selak, dana 12. travnja 2019. donosi:

## ODLUKU O PROCEDURI ZA SLUČAJ POVREDE OSOBNIH PODATAKA

### 1. Uvod

Ovim dokumentom definirana je procedura u slučaju povrede osobnih podataka koje obrađuje ustanova Centar za posebno skrbništvo, uključujući upute o dostavi obavijesti ispitaniku, upravi i Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP). Obavijesti ispitaniku i AZOP dostavlja Centar za posebno skrbništvo pisanim putem.

Sve procedure i prava ispitanika usklađeni su s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (dalje: Uredba) i Zakona o provedbi Opće Uredbe o zaštiti podataka (Narodne novine 42/2018).

### 2. Pojmovi

U smislu ove odluke:

**Osobni podaci** znači svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi („ispitanik”); pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.

**Obrada** znači svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

**Privola ispitanika** znači svako dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje želja ispitanika kojim on izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu osobnih podataka koji se na njega odnose.

### 3. DOSTAVLJANJE OBAVIJESTI

#### 3.1. AZOP

Odmah po saznanju da je došlo do povrede osobnih podataka službeniku za zaštitu osobnih podataka koji se imenuje posebnom odlukom i podaci o kojemu su objavljeni na internetskim stranicama, dužan je popuniti obrazac za izvještavanje AZOP-a (u prilogu procedure) i poslati ga

preporučeno, s povratnicom, kako bi imao dokaz o pravovremenom izvještavanju AZOP-a. Obavijest se dostavlja najkasnije u roku od 72 h od saznanja. Svaka osoba zaposlena u Centru za posebno skrbništvo dužna je odmah po saznanju da je došlo do povrede osobnih podataka o tome obavijestiti službenika za zaštitu osobnih podataka

### 3.2. Ravnateljica

Službenik za zaštitu osobnih podataka o povredi osobnih podataka dužan je bez odgađanja obavijestiti ravnateljicu Centra za posebno skrbništvo

### 3.3. ISPITANIK

U slučaju povrede osobnih podataka koja će vjerojatno prouzročiti visok rizik za prava i slobode pojedinaca, Službenik za zaštitu osobnih podataka bez nepotrebnog odgađanja obavještuje ispitanika o povredi osobnih podataka. Službenik za zaštitu osobnih podataka će ispitanika obavijestiti uz pomoć obrasca koji je prilog ovoj proceduri, preporučeno s povratnicom.

#### **Prilozi proceduri (obraci):**

- AZOP\_izvješće\_o\_povredi\_osobnih\_podataka
- Centar za posebno skrbništvo\_Obrazac za obavijest ispitanika o povredi

### 4. Registar povreda osobnih podataka

U skladu s odredbom članka 33. stavka 5. Uredbe Centar za posebno skrbništvo vodi registar povreda osobnih podataka. Službenik za zaštitu osobnih podataka će u registar unijeti svaku povredu, dodijeliti joj identifikacijski broj, navesti datum i vrijeme otkrivanja, datum i vrijeme nastanka, ime i funkciju osobe koja je prva uočila povredu, trajanje povrede, izloženu količinu osobnih podataka, izloženu količinu zbirki i identifikatora, kratki opis događaja, vrste osobnih podataka, utjecaj na ispitanika/posljedice, opis poduzetih mjera, potreba izvještavanja regulatora, datum i vrijeme prve prijave regulatoru, da li je ispitanik obaviješten, način obavještavanja ispitanika i stanje slučaja.

Registar povreda osobnih podataka priložen je uz ovu proceduru kao Prilog 3.

*Napomena: Ova odluka stupa na snagu s danom donošenja a o sadržaju odluke biti će upoznati svi radnici Centra za posebno skrbništvo.*

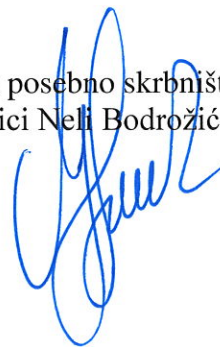
U Zagrebu, 12. travnja 2019.

KLASA: 023-03/19-02/1

URBROJ:408-01/7-19-2

REPUBLIKA HRVATSKA  
CENTAR ZA POSEBNO SKRBNIŠTVO  
Zagreb, Savska 41/VI  
1

Centar za posebno skrbništvo po  
ravnateljici Neli Bodrožić-Selak



**PRILOG 1.**

**IZVJEŠĆE**

***o povredi osobnih podataka***

*temeljem članka 33. UREDBE (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka)*

\* Voditelj obrade:

---

(navesti registrirani službeni naziv Voditelja obrade)

\* Sjedište Voditelja obrade:

---

(navesti adresu, poštanski broj i mjesto sjedišta Voditelja obrade)

\* OIB Voditelja obrade:

---

(navesti OIB Voditelja obrade)

\* Službenik za zaštitu podataka (ili druga kontakt osoba):

---

(navesti ime i prezime, adresu rada službenika za zaštitu podataka, te navesti svojstvo – ukoliko se funkcija obavlja temeljem ugovora o djelu, broj telefona za kontakt i e-mail adresu za kontakt službenika za zaštitu podataka ili druge kontakt osobe)

\* Opis prirode povrede osobnih podataka:

---

---

---

---

(uključujući procijenjeno vrijeme nastupa povrede, kategorije i približan broj ispitanika na koje se povreda odnosi te kategorije i približan broj evidencija osobnih podataka na koje se povreda odnosi)

\* Vrijeme saznanja o povredi osobnih podataka:

---

---

---

---

(uključujući razloge kašnjenja ukoliko izvješćivanje nije učinjeno unutar 72 sata od saznanja o povredi osobnih podataka)

\* Vjerojatne posljedice povrede osobnih podataka:

---

---

---

---

---

\* Mjere koje je voditelj obrade poduzeo ili predložio poduzeti za rješavanje problema  
povrede osobnih podataka:

---

---

---

---

(uključujući prema potrebi mjere umanjivanja mogućih štetnih posljedica predmetne povrede)

Mjesto:

Dana:

---

\* M.P.

\*

---

(Klasa, Urbroj i ostali neobvezni podaci)

(pečat Voditelja obrade – ako  
je primjenjivo)

(potpis odgovorne osobe kod  
Voditelja obrade)

(Potrebno je u obrascu popuniti sve obvezne podatke (označeni su zvjezdicom) i izvješće s potpisom odgovorne osobe  
i pečatom (ako je primjenjivo) Voditelja obrade, u izvorniku, dostaviti na adresu sjedišta Agencije:  
Agencija za zaštitu osobnih podataka, Martićeva 14, 10000 Zagreb, te skenirano na e-mail adresu: [incidenti@azop.hr](mailto:incidenti@azop.hr))

## OBAVIJEST O MOGUĆOJ POVREDI OSOBNIH PODATAKA

### Podaci o ispitaniku

Ime i prezime:

Adresa:

Grad:

OIB:

Poštovani,

Želimo Vas obavijestiti o da je u Centar za posebno skrbništvo nažalost došlo do povrede podataka koja uključuje i Vaše osobne podatke.

Povreda osobnih podataka dogodila se dana \_\_\_\_\_, odnosno možemo potvrditi kako je navedenog datuma došlo do neautoriziranog pristupa na tehnički sustav koji sadrži osobne podatke. Time je ostvaren pristup sljedećim osobnim podacima:

-  
-  
-

Nakon uočavanja navedenog odmah smo poduzeli mjere s ciljem onemogućavanja navedenog pristupa te smo o tome obavijestili regulatora i policiju.

Provedene aktivnosti pokazuju kako Vaši osobni podaci nisu bili cilj napada. Iako osobni podaci nisu bili cilj napada poduzmite korake kako bi se zaštitili te budite svjesni potencijalne opasnosti . Preporučamo praćenje financijskih podataka. Ako uočite Vama neobičnu aktivnost odmah obavijestite relevantnog regulatora, policiju kao i relevantne financijske ustanove.

Ukoliko Vam na bilo koji način možemo pomoći kontaktirajte nas na: 01/4833-361

U Zagrebu, \_\_\_\_\_ godine.

\_\_\_\_\_  
Centar za posebno skrbništvo